

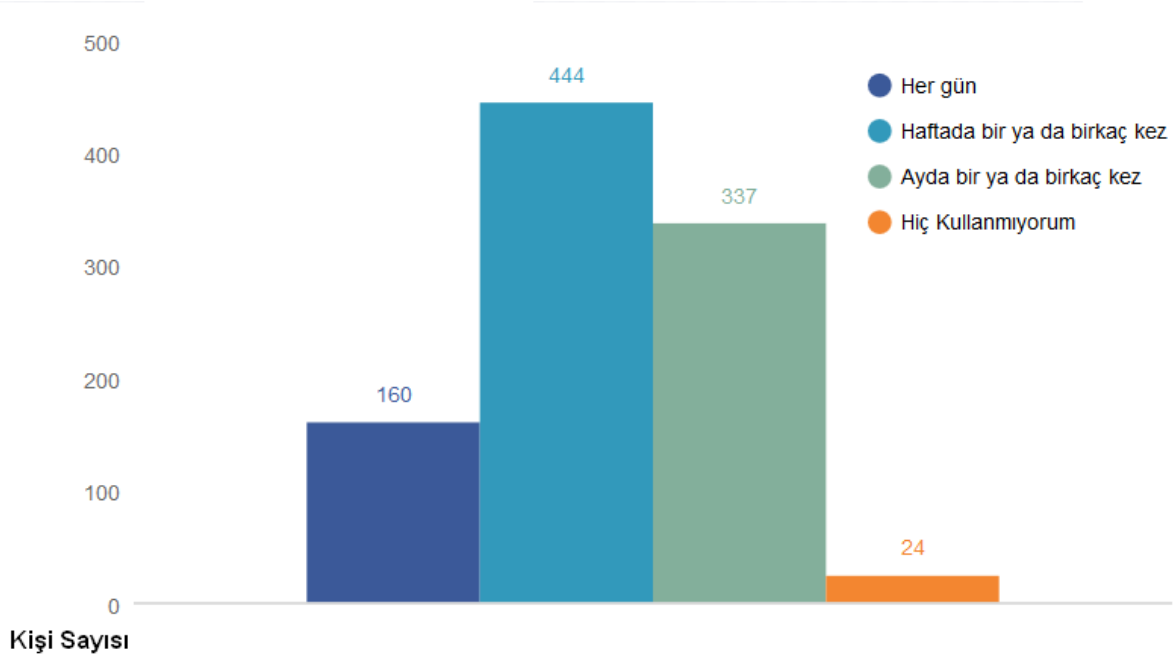


HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON
DAİRE BAŞKANLIĞI

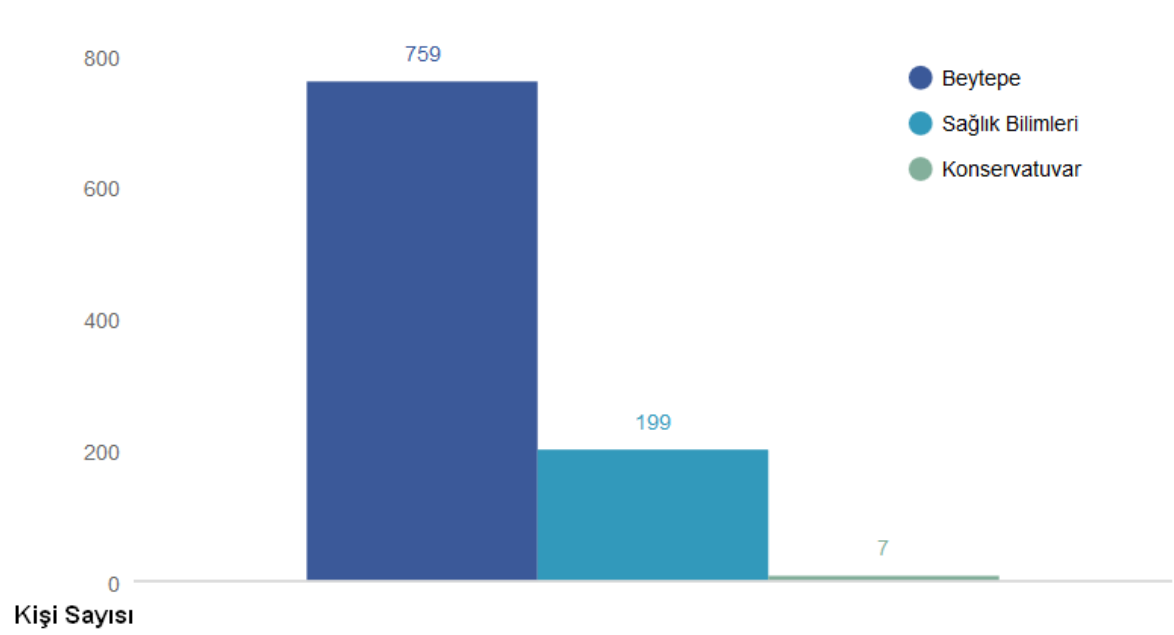
Kullanıcı Memnuniyeti Anketi Sonuçları

(2018)

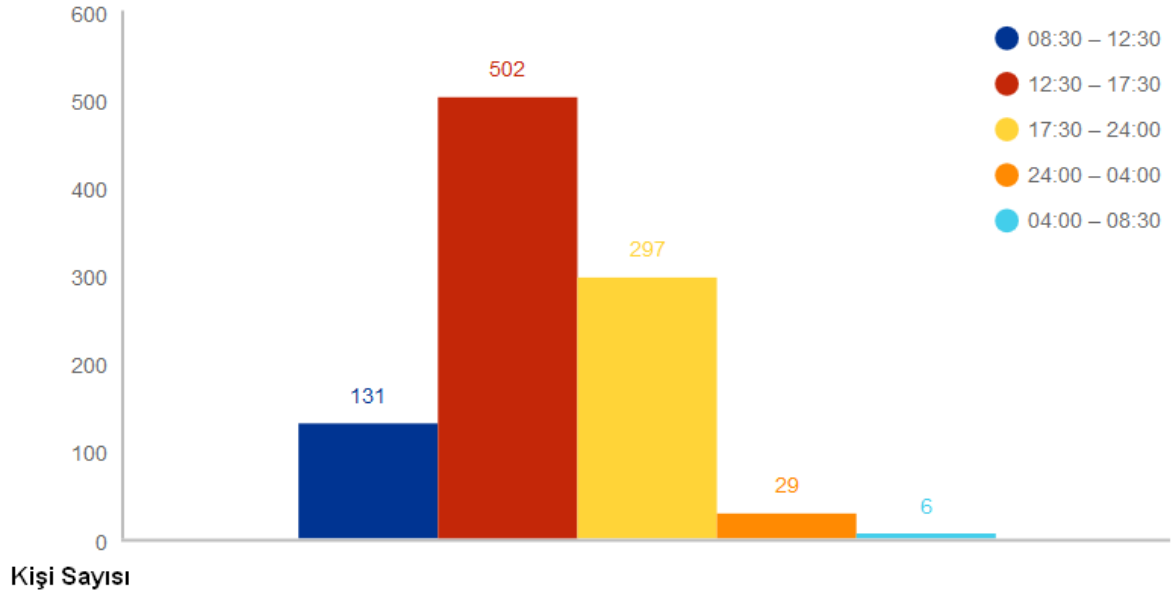
1. Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?



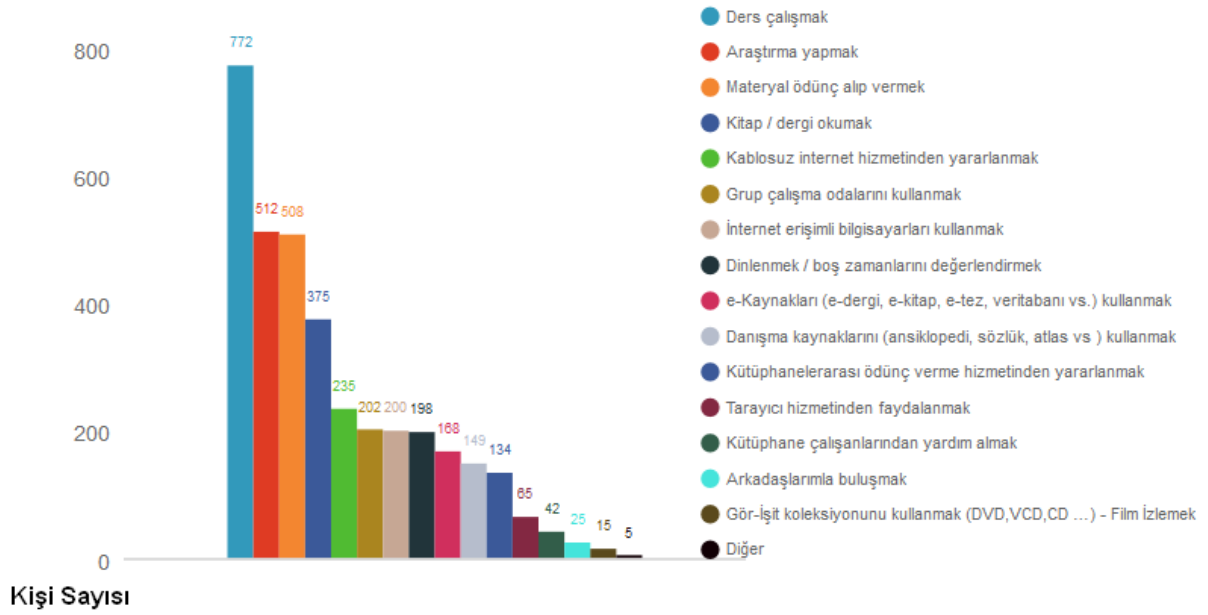
2. Hangi Kütüphanemizi daha sık kullanıyorsunuz?



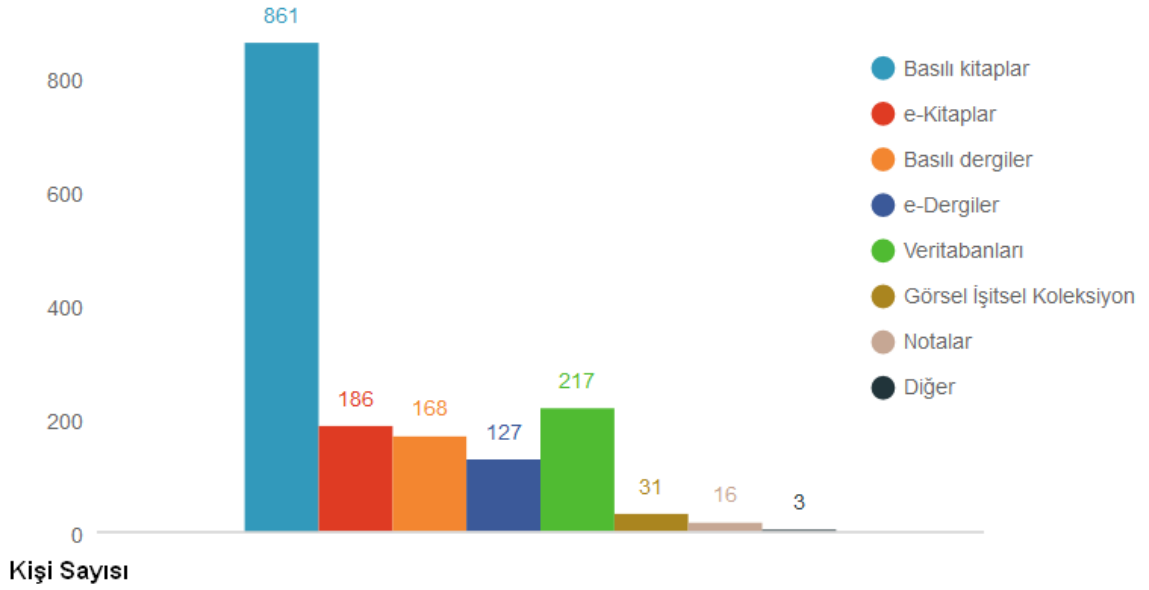
3. Kütüphaneyi genellikle hangi saatlerde kullanıyorsunuz?



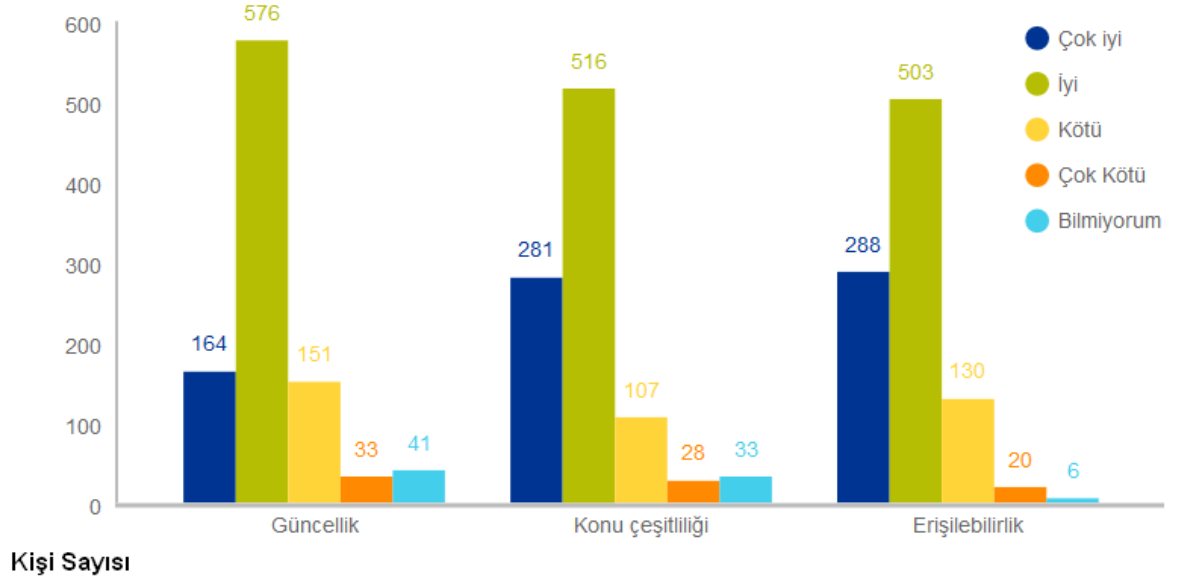
4. Hacettepe Üniversitesi Kütüphanelerini hangi amaçla kullanıyorsunuz?



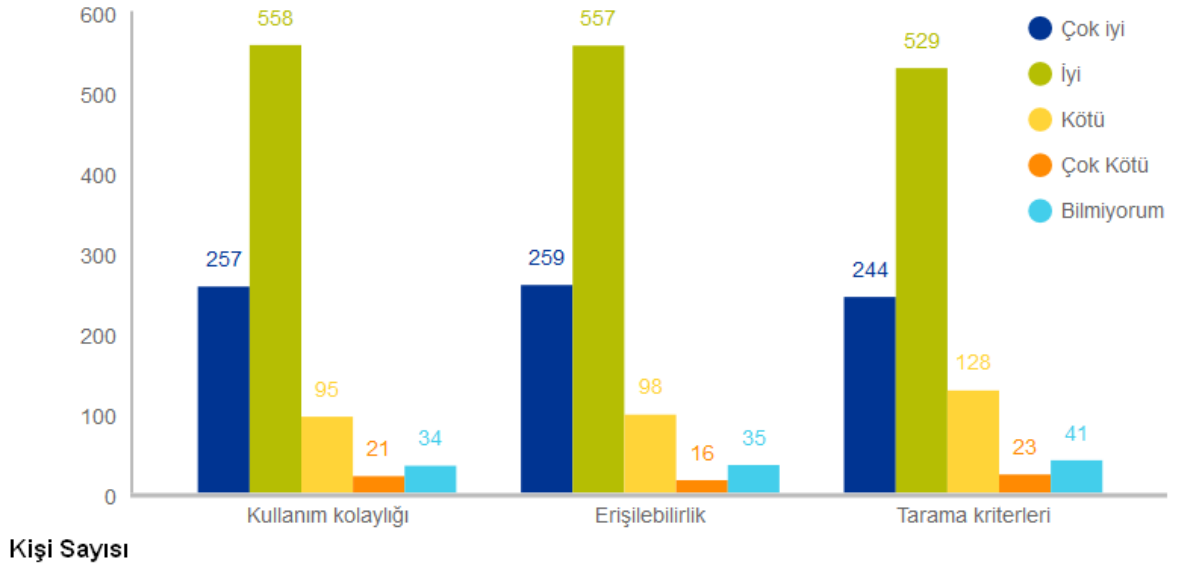
5. Kütüphane koleksiyonu içerisinde aşağıdakilerden hangilerini daha sık kullanıyorsunuz?



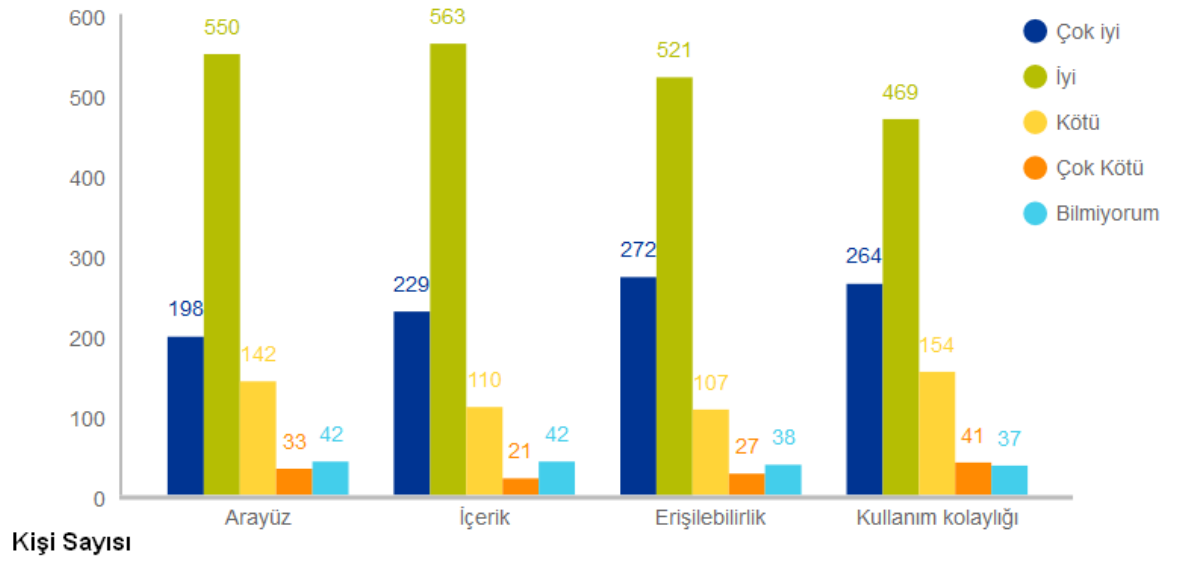
6. Genel olarak kütüphane koleksiyonunu aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.



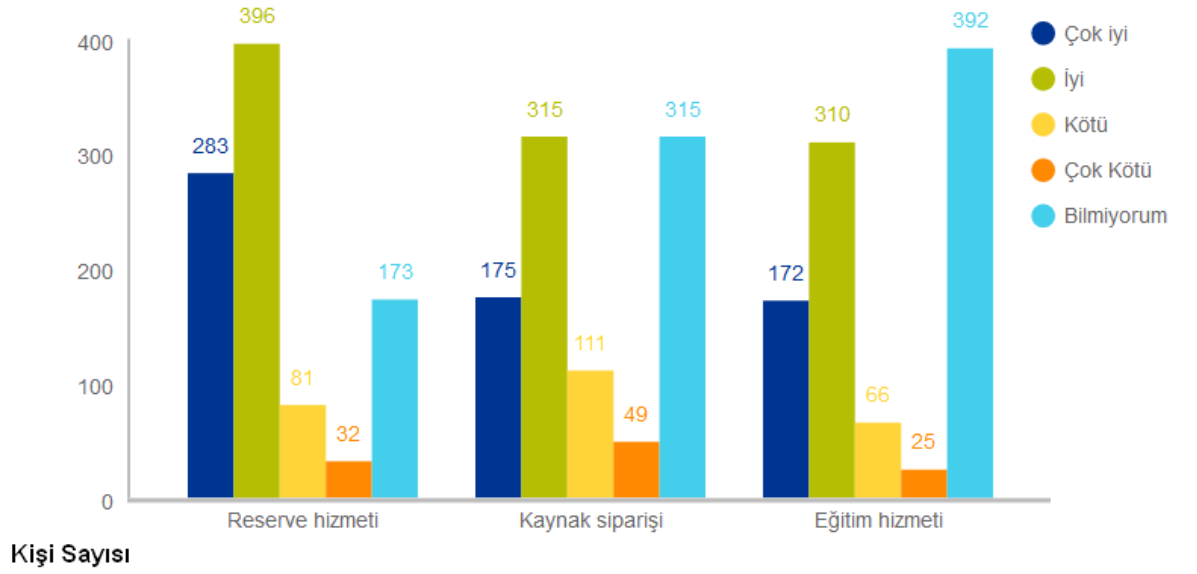
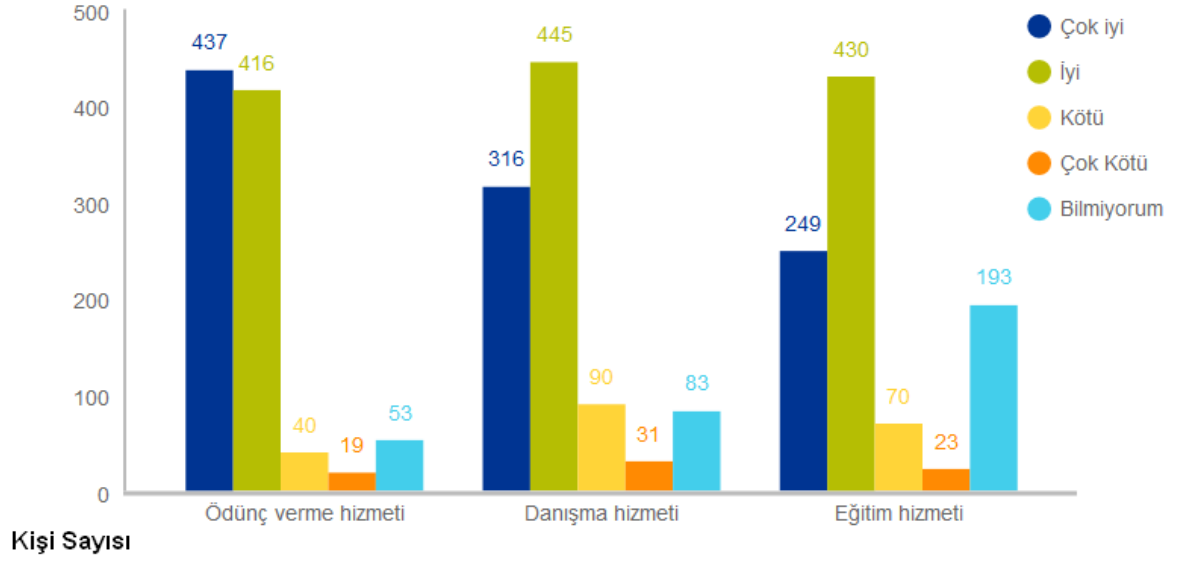
7. Kütüphane kataloğunu aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

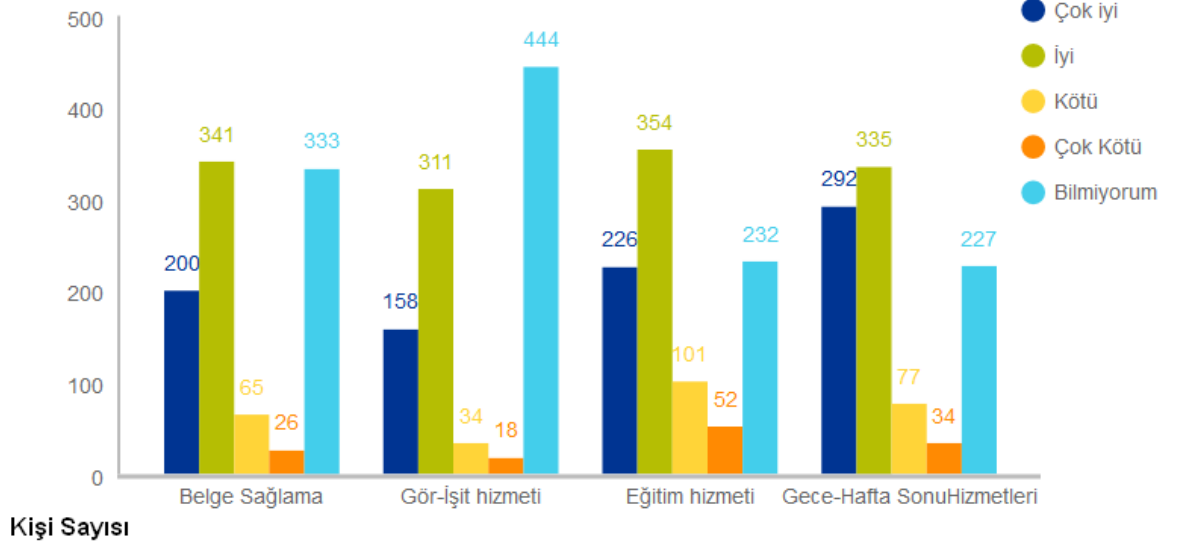


8. Kütüphane "web" sayfasını aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

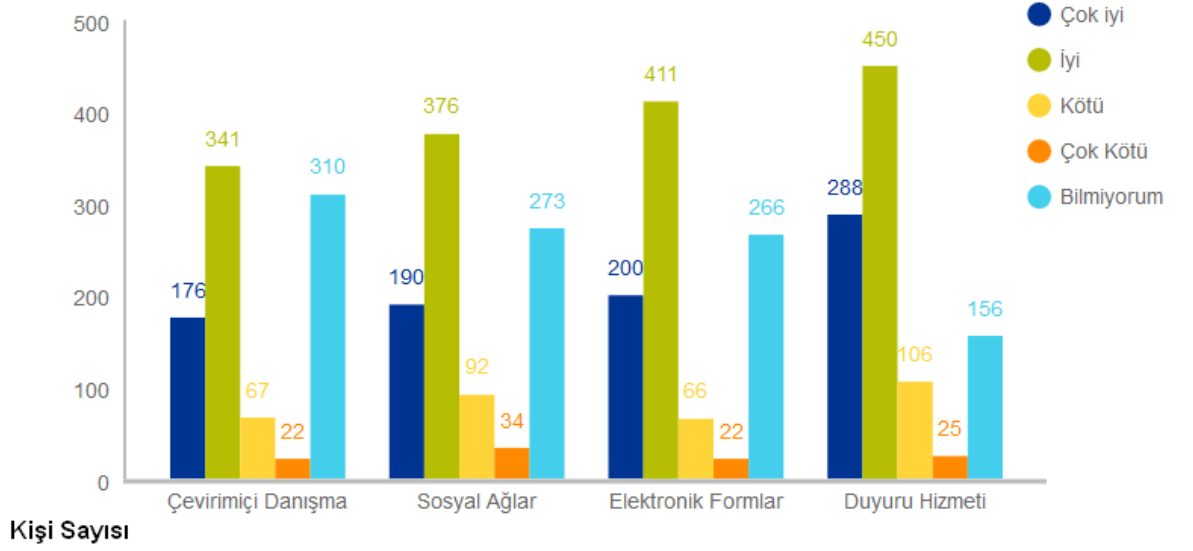


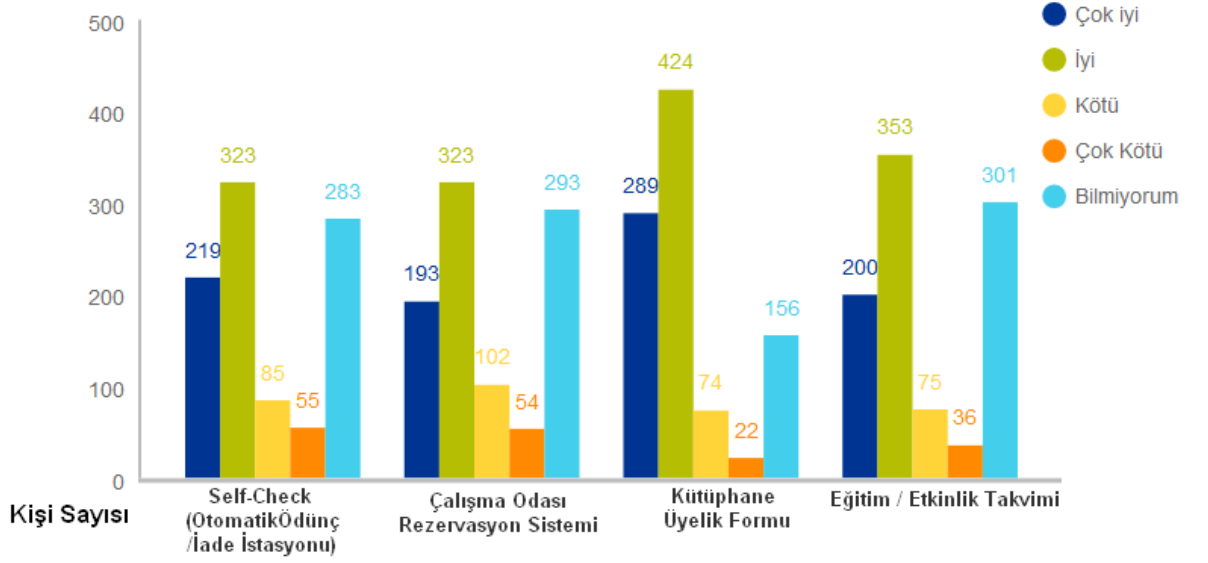
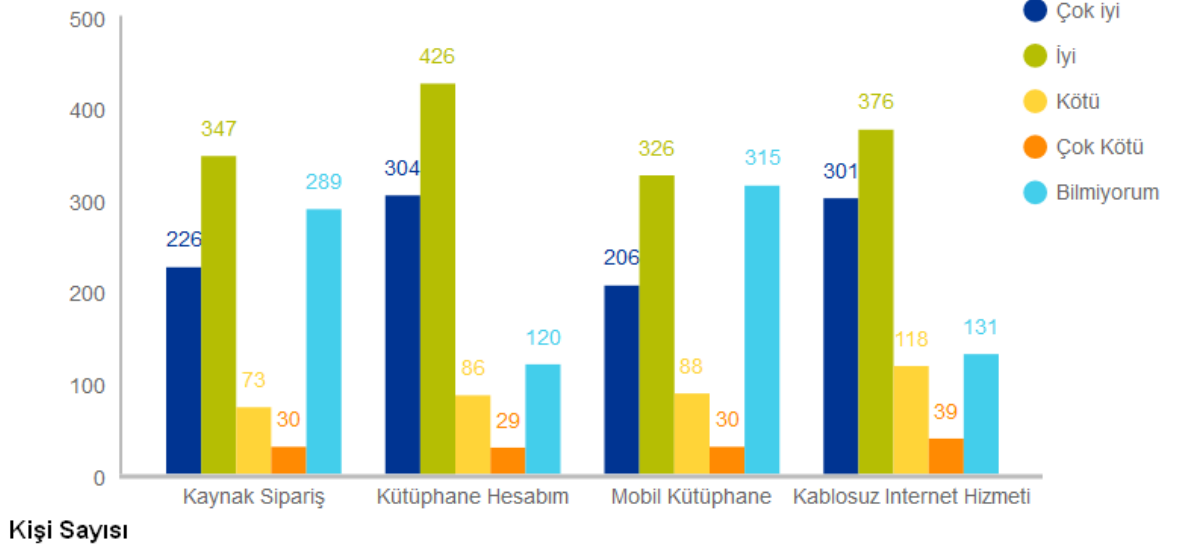
9. Aşağıdaki kütüphane hizmetlerini memnuniyet derecesine göre değerlendiriniz.



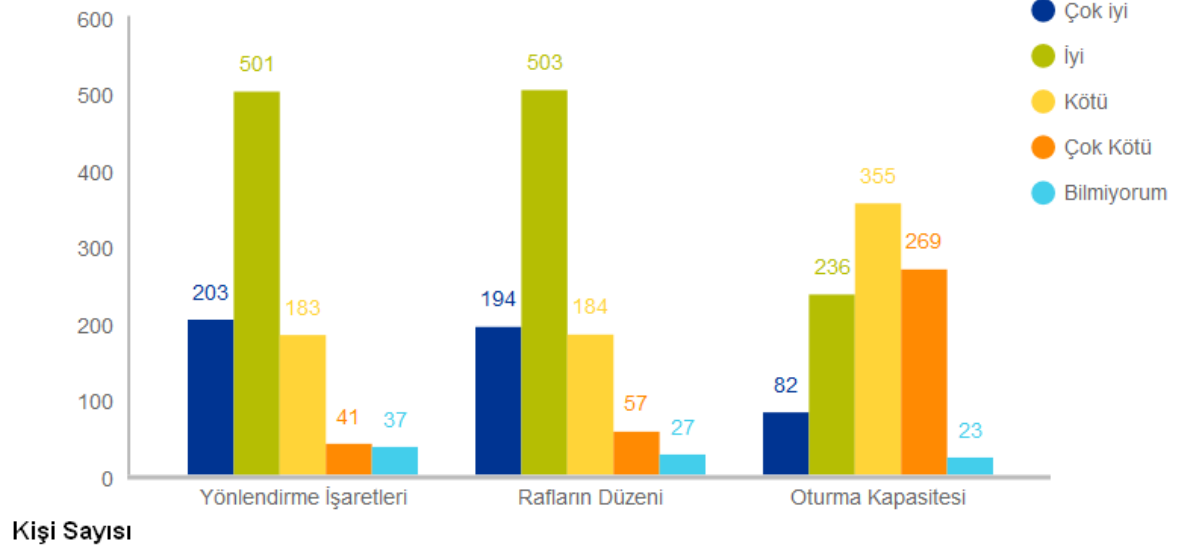
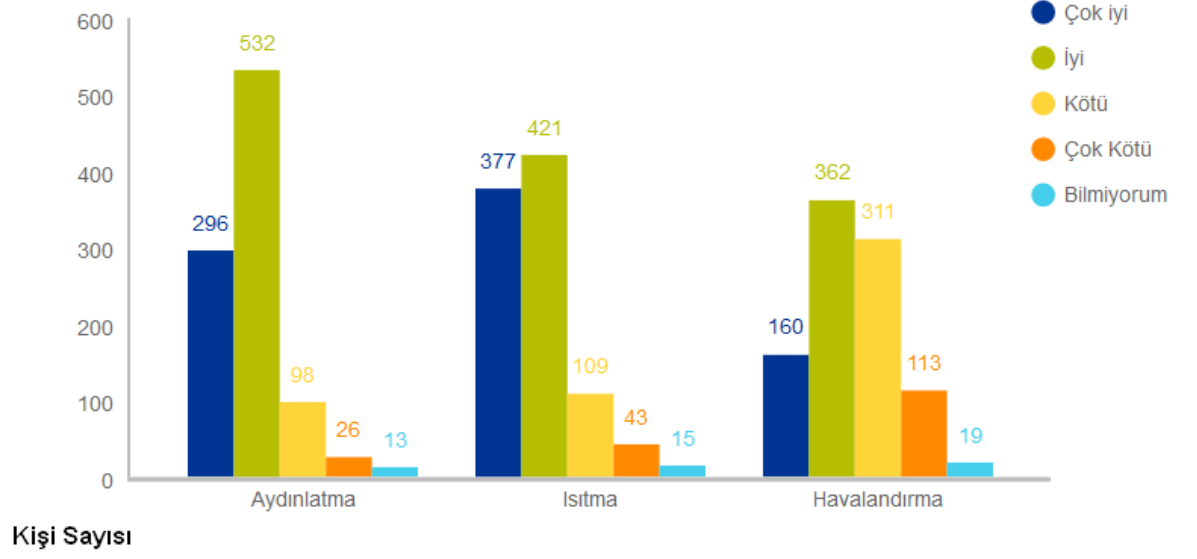


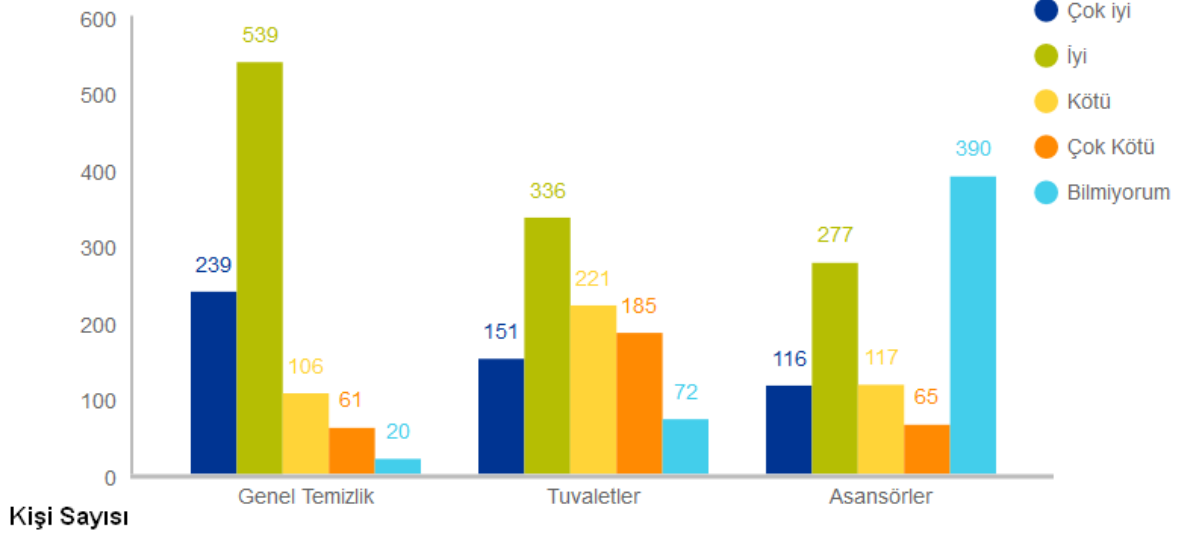
10. Hacettepe Üniversitesi Kütüphanelerinin teknolojik olanaklarını / hizmetlerini değerlendiriniz.



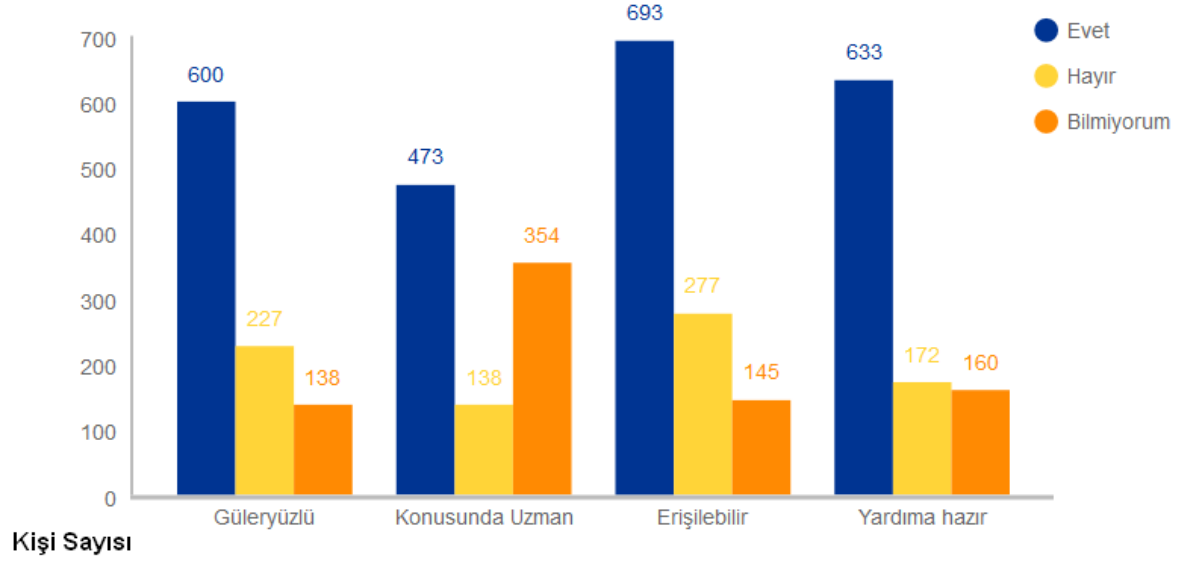


11. Hacettepe Üniversitesi Kütüphanelerinin fiziksel özelliklerini aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

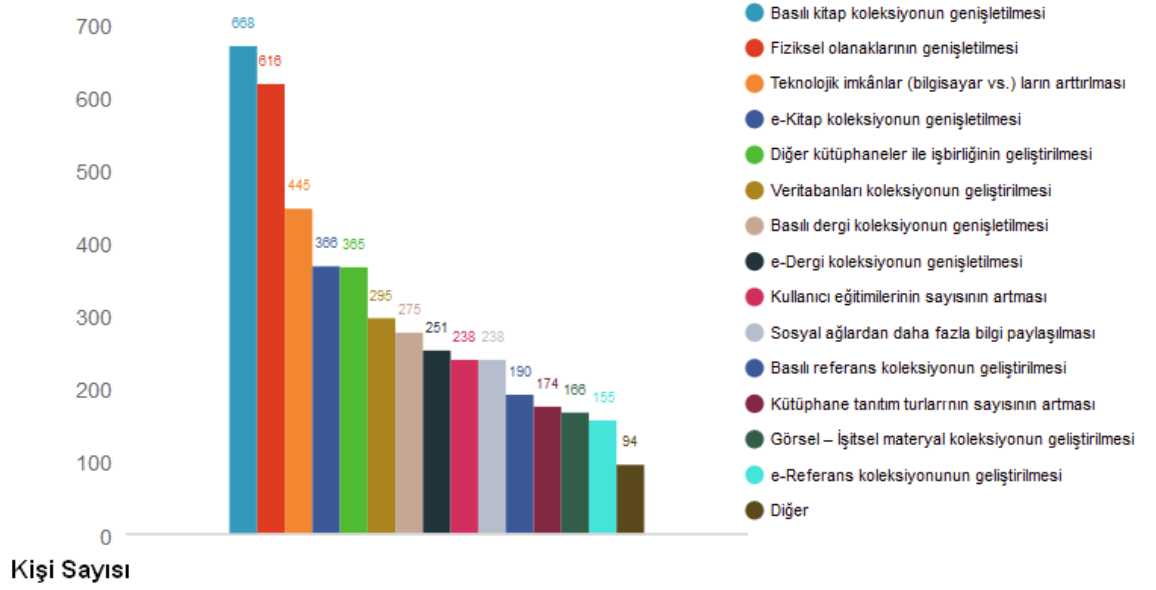




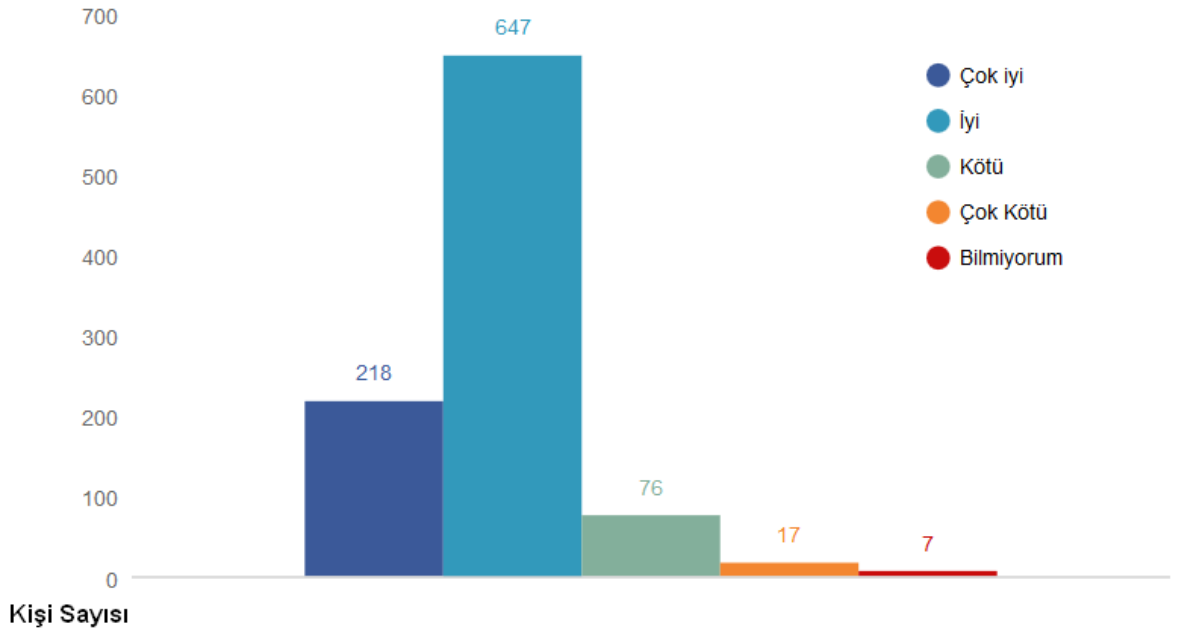
12. Hacettepe Üniversitesi Kütüphaneleri personelini genel olarak değerlendiriniz.



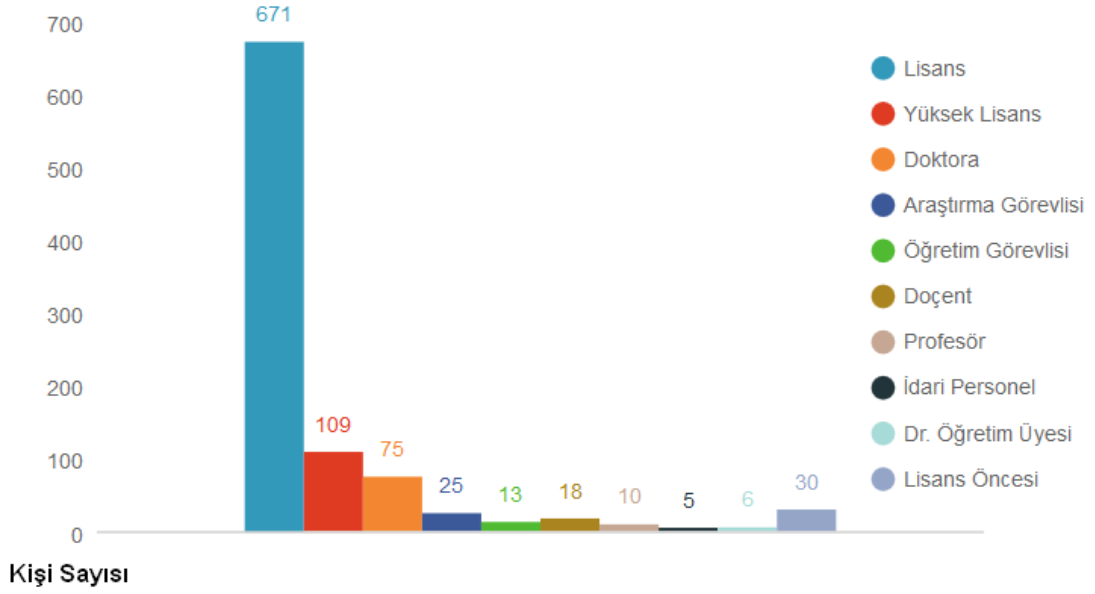
13. Kütüphanemizin öncelik vermesini istediğiniz alanları belirtiniz.



14. Hacettepe Üniversitesi Kütüphanelerini genel olarak değerlendiriniz.



15. Lütfen aşağıdakilerden size uygun olanı seçiniz.



16. Lütfen fakültenizi veya biriminizi seçiniz.

